

Вътрешна система за управление на качеството в ДГ „ СНЕЖАНКА”

I. Същност, принципи и цели на управлението на качеството в ДГ „СНЕЖАНКА”.

1. Същност - Управлението на качеството е непрекъснат процес на организационно развитие,основан на анализиране,планиране,изпълнение на дейностите,оценяване и внасяне на подобрения в работата на ДГ „Снежанка”.

2. Принципи - Качеството се основава на следните принципи:

*ефикасност и ефективност,

*автономия и самоуправление,

*ангажираност и сътрудничество между участниците в процеса,

*ясно разпределя отговорностите, за да се постигнат целите на институцията.

*непрекъснатост и прозрачност в управлението на качеството.

3. Цели - Целите в управлението на качеството са за повишаване качеството на предоставяното образование, както и в подобряване на индивидуалния напредък на всяко дете и бъдещ ученик по отношение на неговите образователни резултати и организационно развитие.

II. Рамкови изисквания-минимални задължителни изисквания.

1. Анализ - Анализирането, планирането и изпълнението на дейностите и внасянето на подобрения в работата на ДГ № „Снежанка” се осъществява на всеки четири години, чрез разработването и изпълнението на стратегията по чл.263, ал.1, т.1 от Закона за предучилищното и училищното образование. Стратегията се разработва за период от 4 години, като за всеки две учебни години се разработва план за действие към нея, конкретизиращ дейностите по изпълнението за съответните учебни години. Стратегията за развитие на ДГ № „Снежанка” и планът за действие към нея се публикуват на интернет страницата на институцията. Анализирането в процеса на управлението на качеството в институцията се основава на данните за резултатите от изпълнението на целите на институцията. Силните и слабите страни понякога създават възможности и рискове в развитието на институцията. Индивидуалния напредък на всяко дете и ученик се отнасят въз основа на неговите образователни резултати.

Специфичните за институцията ключови фактори влияят на качеството на предоставяното образование, в това число и факторите на социалната среда. Анализирането е етап от разработването или актуализирането на стратегия за развитието на институцията.

2. Области на самооценяване - Оценяването в процеса на управлението на качеството се извършва чрез самооценяване и инспектиране. Самооценяването е процес на изготвяне на вътрешна оценка на качеството на предоставяното образование за две поредни учебни години, чрез дейности, процедури и критерии, определяни от детската градина. Процесът на самооценяване завършва преди края на всяка втора учебна година.

2.1. Управление на институцията - Самооценяването се извършва в следните области: управление на институцията, което включва ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите за повишаване на качеството в институцията, лидерство, стратегии и планиране, както и взаимодействие на всички заинтересовани страни.

2.2. Образователен процес - Образователния процес, който включва: обучение, възпитание и социализация от резултатите от тях, отчита индивидуалния напредък на всяко дете, подкрепата на децата със специални образователни потребности и превенцията срещу отпадане от системата на образованието.

3. Участници - Участници в процеса на самооценяването са децата, учителите, директорът, другите педагогически специалисти и родителите.

3.1. Родители - Критериите, показателите и инструментите за самооценяване на качеството на предоставяното образование се приемат от педагогическия съвет след предложение на работна група по самооценяването и се утвърждават от директора. Задължителен инструмент в процеса на самооценяване е организирането на редовно анкетно проучване на мнението на родителите за качеството на образователните услуги и цялостна дейност на институцията.

3.2. Деца - В хода на образователния процес, който включва: обучение, възпитание и социализация и резултатите от тях, като се отчита индивидуалният напредък на всяко дете, подкрепата на децата със специални образователни потребности, както и превенция срещу отпадане от системата на образованието.

3.3. Директорът - Органи за управление на качеството в институциите са директорът и педагогическият съвет. Директорът организира, контролира и отговаря за процеса на управлението на качеството, като със заповеди: организира изпълнението на дейностите, определя работна група - нейния състав, задачите и сроковете за тяхното изпълнение. Осигурява обучение на членовете на работната група, организира провеждането на информационна кампания сред децата, учителите, другите педагогически специалисти и родителите. Той определя начина на участие на децата, учителите, другите педагогически специалисти и родителите в процеса на самооценяването. Директорът утвърждава дейностите, процедурите, критериите,

показателите и инструментите за самооценяването, както и утвърждава доклад по чл.19. Директорът запознава педагогическия съвет и обществения съвет с доклада от самооценяването и отчета за изпълнението на плана към стратегията.

3.4. Учители - Критериите за определяне на оценъчната карта, имат водеща роля в съвместното планиране с колегите. Идентифицира и проучва връзки в междупредметните области. Използва оценката, като част от преподаването, за да определи потребностите от своите деца и ги мотивира. Аргументирано оценява знанията и уменията на деца.Формално оценява знанията и уменията на децата. Проучва и оценява новаторски практики по отношение на учебната програма и прилага резултатите от проучванията, а също и от други източници на външна информация в собствената си практика. Оценява работата си и е ангажиран да подобрява практиката си чрез подходящо професионално развитие. Предприема действия, когато получи съвет и обратна връзка и е отворен за напътствия.

Ш. М Е Р К И ЗА ПОВИШАВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ:

Въведение

Управлението на качеството е непрекъснат процес на организационно развитие, основан на анализиране, планиране, изпълнение на дейности, оценяване и внасяне на подобрения в работата на детската градина.

Повишаването на качеството на образованието се постига чрез приемственост и синхрон между проверените традиции на българската образователна система и предизвикателствата на съвременните иновации и технологии.

Мерките за повишаване на качеството на образованието са съобразени с изискванията на ЗПУО, за модернизиране на образователната система и с общия интерес ДГ да се превърне в привлекателна среда за обучение, възпитание и социализация на децата и да участва в модели за „учене през целия живот“, които започват от детската градина.

Оценяване на качеството на образованието се извършва чрез самооценяване и инспектиране.

Самооценяването се извършва при условия и по ред, определени с държавния образователен стандарт за управлението на качеството в институциите, а инспектирането - при условия и по ред, определени с държавния образователен стандарт за инспектирането на детските градини и училищата.

Съобразно изисквания в Закона за предучилищното и училищното образование, свързан с управлението на качеството в детската градина, е въведено изискването за самооценяване (вътрешна система за управление на качеството в училищата и детските градини). То се извършва ежегодно от:

- комисия в детската градина;
- чрез дейности, процедури и критерии, определени от детската градина.

Областите, които подлежат на самооценяване, са:

- управлението - ефективното разпределяне, използването и управлението на ресурсите за повишаване на качеството в институцията;
 - образователният процес, който включва обучение, възпитание и социализация;
 - взаимодействието на образователната институция с всички заинтересовани страни.
- Взаимодействие на детската градина с родителската общност
- Дейността на Обществения съвет с детската градина

В процес на оценяване участват децата от различните възрастови групи, учителите, директора, другите педагогически специалисти, както и родителите.

Мерки за повишаване качеството на образование за учебната 2020-2024 г.:

1. Максимален обхват на децата.
2. Модернизирание на материалната база.
3. Въвеждане на информационно-комуникационните технологии /ИКТ/ и качествено обучение, чрез прилагане на интерактивни методи.
4. Личностно развитие на децата.
5. Повишаване квалификацията на педагогическите кадри.
6. Усъвършенстване на финансовото управление.
7. Повишаване ангажираността на обществото и родителската общност.

ГРАФИК НА ДЕЙНОСТИТЕ НА ВЪТРЕШНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО, ВЪЗПИТАНИЕТО И СОЦИАЛИЗАЦИЯТА В ДЕТСКАТА ГРАДИНА

№	ЕТАПИ НА САМООЦЕНЯВАНЕТО	ОТГОВОРНИК	СРОК	ЗАБЕЛЕЖКА
1	Определяне на работната група за самооценяване на качеството	Директор	01.02.23г.	
2	Инструктаж на членовете на работната група	Директор	01.02.23г.	
3	Подготовка – определяне на дейностите, процедурите, критериите, показателите и инструментите за самооценяване	Директор, РГСК	25.02.23г.	
4	Провеждане на информационна кампания сред учителите, другите педагогически специалисти и родителите	Директор, РГСК	25.04.23г.	
5	Провеждане на самооценяването	Директор, РГСК	25.06..23г.	
6	Обработване на информацията от проведеното самооценяване	РГСК	30.06.23г.	
7	Анализиране на получените резултати от самооценяването	Директор, РГСК	10.07.23г.	
8	Предлагане на мерки за внасяне на подобрения в работата на институцията за повишаване на качеството на образование за достигане на ДОС	Директор, РГСК	15.07.23г.	
9	Изготвяне на доклад от самооценяването	Директор, РГСК	15.07.23г.	

10	Утвърждаване на доклада от самооценяването	Директор	01.09.23г.	
----	--	----------	------------	--

Легенда: РГСК – работна група за самооценка на качеството

Мерки за повишаване качеството на образованието са разработени съгласно Закона за предучилищното и училищно образование и Наредба № 5 за детските градини, Наредба 15 и Система за управление на качеството на институцията, приети на ПС № /15,09,2022

Радка Белемезова

Директор на ДГ № „Снежанка ”

КОМИСИЯ ЗА ДИФЕРЕНЦИРАНО ЗАПЛАЩАНЕ:

1. Мария Ганарева– ст. учител
2. Десислава Миронова– ст. учител
3. Жулиета Петрова Петрова – ст. учител
4. Галина Личева-ст.учител
5. Валентина Апостолова-учител

РАБОТНА КОМИСИЯ ЗА ПОВИШАВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО:

1. РАДКА БЕЛЕМЕЗОВА –ПРЕДСЕДАТЕЛ-ДИРЕКТОР
2. РАЙНА ИВАНОВА- СЕКРЕТАР-УЧИТЕЛ
3. ХРИСТИНА КОЛЕВА-ГЛАВЕН УЧИТЕЛ
4. ДИСВЕТА ПЕХЛИВАНОВА-УЧИТЕЛ
5. АНЕСА РОЙДЕВА-СТАРШИ УЧИТЕЛ