

ДЕТСКА ГРАДИНА "СНЕЖАНКА"  
6190гр.НИКОЛАЕВО УЛ"ОБОРИЩЕ" №28 ТЕЛ. 04330/2271  
E-MAIL :odsnikolaevo@abv.bg

Утвърдил:

Директор:

/Радка Белемезова /

Заповед: №.../29.09.2022г

# ПОЛИТИКА ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО НА ДГ „СНЕЖАНКА“

**I. Целта на вътрешната политика за закрила** е да гарантира сигурността на децата, които имат контакт с организацията при реализиране на нейни проекти, програми, предоставяне на услуги, реализиране на различни дейности. По същество тази политика е набор от стандарти, които определят основните ни принципи, организация, етични норми и правила на поведение, комуникация и партньорство, които гарантират, че ние полагаме всички усилия да не допуснем в работата си условия за каквато и да е форма на насилие, експлоатация или negliжиране на дете. Чрез нашата вътрешна политика за закрила ние изразяваме своето убеждение, че е необходимо да се предприемат мерки за закрила на детето от хора, които биха потърсили възможности за спечелване на неговото доверие и предотвратяването на достъп до самото дете.

1. Поставяне на най-добрия интерес на детето в центъра на вниманието на специалистите и на предприетите за неговата закрила действия.

2. Приемане на правото на всяко дете на закрила от насилие, злоупотреба или negliжиране. Разбиране на превенцията на малтретиране като осигуряване на добро третиране/отношение при предоставяне на социални услуги за деца и семейства в риск, в работата ни с деца, училища, общности.

3. Всеки служител на ДГ „Снежанка“ има отговорност да подкрепя закрилата на децата и се задължава да се грижи и опазва тяхното здраве, както и да подsigурява безопасни условия за пребиваването им в ДГ. които са в контакт, с които работим или които са засегнати по някакъв начин от нашата работа.

## **II. Дефиниции и термини.**

1. Дефиниции и термини Вътрешноорганизационната закрила на детето е система от отговорности, която ДГ „Снежанка“ създава за да гарантира, нейните служители със своите дейности, услуги, проекти и програми не вредят на децата, не ги излагат на риск от злоупотреби и че всички опасения по отношение на безопасността на децата са сигнализирани и докладвани на съответните служби.

2. Дефиниции на вреда и злоупотреба. Дете е всяко лице до навършване на 18 годишна възраст.

- **Физическа злоупотреба:** Фактическа или потенциална физическа злоупотреба, причинена от друго лице-дете или възрастен. Може да включва удряне, разтърсване, хвърляне, отравяне, горене или изгаряне, удавяне, душене, или всякакво друго 5 физическо нараняване на дете, включително и подправяне на симптомите или преднамерено влошаване на здравето на детето.

- **Сексуална злоупотреба:** Включва насилването или примамването на дете към сексуални действия, независимо дали детето е запознато или не с това, което се случва. Тези действия могат да включат физически контакт, включително. Също може да включват намесата на децата в гледането или произвеждането на порнографски материали, или насърчаването им към неподходящо поведение. Сексуална експлоатация на деца: Форма на сексуална злоупотреба, която

включва деца, въввлечени в сексуални активности срещу пари, подаръци, храна, подслон, привързаност, статукво или нещо друго, от което децата или техните семейства имат нужда. Тази форма на злоупотреба може да бъде свързана с манипулиране на деца, сприятеляване с тях, спечелване на тяхното доверие и осигуряване на достъп до алкохол и наркотични вещества. Този тип злоупотребяващи взаимоотношения между жертва и извършител се основават на дисбаланса на власт, като възможностите на жертвата са силно ограничени. Тази форма на злоупотреба може да бъде грешно разбрана от деца и възрастни като взаимоотношения, базирани на взаимно съгласие. Сексуалната експлоатация на деца се проявява по различни начини. Тя може да включва по-възрастен извършител, упражняващ финансов, емоционален или физически контрол над малолетно или непълнолетно лице. Може да включва и връстници, които манипулират или подтикват жертвата към сексуална активност, понякога в рамките на една банда или махала. Тази форма може да се проявява и чрез организирана мрежа от извършители, които получават финансови облаги от трафик на деца в различни локации, за да участват в сексуални активности с голям брой хора.

- **Неглижиране:** В зависимост от контекста, ресурсите и обстоятелствата, неглижирането и пренебрежителното отношение може да се определи като постоянен неуспех в посрещането на основните физически / психологически нужди на детето, които могат да прераснат в сериозно увреждане в детското здраве или развитие, като например ненабавянето на достатъчно храна, подслон и дрехи или небрежно отношение и безотговорност към основните емоционални нужди на детето. Неглижирането може да се състои в незаинтересованост на майката по време на бременност, употреба на алкохол и наркотични вещества, както и недостатъчна грижа за дете с увреждания.

- **Пасивно неглижиране:** Това е отношение от страна на професионалистите да не очакват постижения, развитие и реализация от определени деца, да бездействат по отношение на удовлетворяване на техните специфични потребности.

- **Емоционална злоупотреба:** Постоянно емоционално малтретиране, което се отразява на емоционалното развитие на детето. Действията, свързани с емоционалната злоупотреба могат да включват забрана за свободно движение, унижаване, снизходителност, тормоз (включително кибертормоз), заплашване, сплашване, дискриминиране, присмиване и други форми на отношение, основано на отхвърляне или враждебност. Емоционално насилие и злоупотреба също е манипулирането, отчуждаването на детето от родител/родители, както от страна на родител, така и от страна на структури на алтернативна грижа, на подкрепящи структури и услуги.

- **Вреда:** Някои интервенции, които имат най-общо помагачи цели, могат да навредят при конкретно дете, ако не са обмислени, съобразени с индивидуалните особености и контекста на случая, ако не е направена оценка на риска при тяхното прилагане. Понякога неправенето на нищо е по-добро, отколкото намеса, с риск да доведе до вредни за човека последици. “Не вреди” се отнася за отговорността на организацията да ‘не наврежда’, или да намали вредата, която може да нанася

непредумишлено в резултат от неподходящо описани или изпълнени дейности на проекти, програми, услуги.

- **Вторична виктимизация:** причиняване на допълнителни страдания на детето от начина, по който институциите, отговорни за сигнализиране, разследване и правораздаване в името на правосъдието травмират детето с неадекватно отношение, неадаптирани правни процедури.

- **Добро третиране:** е неологизъм, който обозначава отношение и намеси обратни на малтретиране, и които надхвърлят отсъствието на малтретиране. Описва по същество система от стандарти за качество при грижа и възпитание на деца от техните родители, близки, заместници; грижа, възпитание, социална подкрепа и придружаване на деца и възрастни в универсалните, социалните и възстановяващите услуги, дейности и практики. Предполага уважение, зачитане, интервенции насочени, към удовлетворяване на индивидуалните потребности на човека, при съблюдаване на ясни професионални рамки, граници, закон.

### **III. Обхват.**

Тази политика се отнася за всички служители ДГ, стажанти, обучители, гости и посетители на детското заведение. Детската градина поставя закрилата на детето от злоупотреба и закрилата на правата на децата като своя водеща отговорност и за бъдат гарантирани ще предприемем следните стъпки:

- Оценка на риска и намаляване на риска

- разработване на правила, процедури и практики за превенция на риска от злоупотреба с деца. Всички тези практики ще бъдат прегледани през критериите и принципите на тази политика за закрила и оценени от гледна точка на риска и ще бъдат предприети мерки за неговото намаляване.

- ДГ ще прилага още по-последователно тази система от критерии и принципи при подготовка на всеки нов проект, услуга, програма, дейности, в които участват деца.

- Набиране на персонал. Наемането на персонал има за цел да осигури професионалисти, които споделят целите и мисията на ДГ, имат компетенции за добра работа с деца, приемат и се ангажират да закрилят децата от всякакви форми на насилие и злоупотреба. Политиката на ДГ за наемане на персонал се основава на ясни процедури за подбор, разписани длъжностни характеристики, вътрешна система за развитие, вътрешна система за подкрепа, обучение и супервизия, вътрешна система за мониторинг и оценка на качеството. Всички служители на организацията се наемат чрез конкурс, при ясни условия за квалификация, професионален опит и описание на длъжността, която ще заемат. В набора от задължителни документи при назначаване на работа в детското заведение винаги се изисква както свидетелство за съдимост, така и медицинско свидетелство за здравословното състояние. В интервюто за работа на всички служители н има набор от въпроси относно познания и умения за гарантиране на сигурност на децата, за превенция на риска от вреда и за сигнализиране при

опасения за риск. Всички служители се назначават на шестмесечен изпитателен срок. Всички служители на ДГ при назначаването си ще бъдат информирани по подходящ начин за Политиката за вътрешна закрила от злоупотреба.

#### **IV. Поведенчески етикет.**

Служителите на ДГ „Снежанка“ основават своето поведение към децата и техните семейства на професионалните принципи и ценности:

- Приемане и уважение на индивидуалността, достойнството и самоопределението на всеки човек;
- Поставяне на най-добрия интерес на детето като водещ принцип;
- Конфиденциалност при оказване на помощ, която ние разбираме като използване на придобитата информация по професионален път само за професионални цели;
- Опора на силните страни и ресурсите на хората;
- Да не вредим;
- Да не съдим хората, с които работим и уважение към личната им история;
- Индивидуализиране на работата и поставяне на интересите на децата в центъра;
- Овластяване и участие на децата и семействата в дейностите за тяхна подкрепа, развитие, защита и закрила;
- Работи в екип около случая, коректно обменя информация в екипа, уважава работата на членовете на екипа. Тези принципи и ценности са залегнали в Етичния кодекс за поведение на всички служители на организацията, който е задължителен за всички служители. Всеки служител е запознат с Етичния кодекс за поведение при постъпване на работа. Всеки служител има ангажимент да докладва за нарушение на разписаните в Етичния кодекс норми и правила на поведение.

#### **V. Обучение.**

Всички служители ще бъдат обучени относно политиката на организацията за закрила на детето. Те ще получат екземпляр от политиката и ще трябва да подпишат декларация, с която удостоверяват, че са я получили, прочели и разбрали. При възникване на опасения, служителите следва да информират незабавно директора, който от своя страна ще предприеме по-нататъшно разследване. Децата и семействата, с които работещите в Детската градина контактуват в рамките на своята професионална дейност ще бъдат запознати с тази политика.

## **VI. Безопасни програми и проекти.**

При разработване на всяка програма, проект или план за работа -ще бъде отчитан и управляван рискът от вреда или от насилие и злоупотреба. Оценка на риска и предприети мерки ще бъдат интегрирани в годишния план на организацията и плановете на водещите програми в него, годишните програми на социалните услуги, и проектите. Когато използваме информация и визуални изображения нашият принцип е да се отнасяме уважително към достойнството на децата, семействата и общностите. Нашата комуникационна политика съдържа процедурите на организацията в подробности. При осъществяване на работния процес и изпълнението на проекти понякога се налага използването на информация и/или изображения на деца с различна цел, включително и публичност. Организацията ни съзнава отговорността за начина, по който се представят децата и при осъществяването на комуникация ще спазва принципите, заложи в Конвенцията на ООН за правата на детето и реда, установен с:

- Конституцията на Р България, чл. 32 ,

- Закона за закрила на детето

- Закона за защита на личните данни Зачитайки достойнството на децата, семействата и общностите, организацията ни ще спазва също така и:

- Принципите, установени в Комуникационната ни политика по отношение на всяка информация /текст или изображение/, касаеща децата и техните семейства. Отговорността се осигурява чрез ясно разпределение на функциите и задълженията, контрол над изпълнението им и периодично преразглеждане на процедурите по отношение на тяхната пълнота и ефикасност съобразно структурата и организацията ни на работата.

- Партньори Във всяко споразумение с партньор за съвместна дейност ДГ ще включва клауза, че при отсъствие на политика за вътрешна закрила на децата на партньора, той ще следва изискванията и правилата в тази политика.

## **VII. Докладване на опасения.**

Като организация, която изцяло споделя и защитава принципите на Конвенцията на ООН за правата на детето, всички служители , външни консултанти, обучители и партньори, споделят разбирането, че насилието и злоупотребата спрямо децата във всичките им форми и аспекти са изцяло неприемливи. Отговорността за спазването на политиката и процедурата, е на всички служители и партньори на организацията. Като организация, ние гарантираме, че всеки сигнал и доклад за насилие или злоупотреба ще се приема и разглежда сериозно и отговорно, като се спазва принципа за поверителност на информацията. Приоритетът винаги ще бъде безопасността и най- добрия интерес на детето. Всяко дете, родител, служител, доброволец или партньор на организацията може свободно да подава сигнали за

злоупотреба или насилие. Всеки сигнал за злоупотреба или насилие се насочва директора на ДГ, който разпорежда обективното и безпристрастно разследване на обвинението. В подкрепа на безпристрастното решаване на сигнала, директора сформира комисия за вътрешно разследване, която го разглежда и прави предложение до директора. Всякаква информация, отнасяща се до злоупотреба, ще бъде документирана/, така че всички случаи да са регистрирани. Тази информация ще се пази секретно, а поверителността ще бъде уважавана. Поверителността ще бъде нарушавана само и ако е в най-добрия интерес на детето. Всеки служител, който докладва насилие или злоупотреба със сериозни последици ще бъде закриан, доколкото е възможно от поведение и отношение, уронващо авторитета му, тъй като ДГ приема, че е сигнализирал своите опасения от чисти подбуди. Умишлените фалшиви обвинения са сериозно нарушение на правилника за вътрешния ред и водят след себе си вътрешно разследване, както и дисциплинарни наказания. Обектът на сигнала (и предполагаем извършител ) и всички свидетели трябва да сътрудничат напълно на вътрешното разследване и изслушванията по време на това разследване. Спазването на поверителността на информацията, споделена от тях ще бъде основен принцип, като тази информация ще бъде споделена само с онези, които трябва да я знаят. При получаване на обвинения срещу член на екипа, той незабавно се отстранява временно от директна работа с детето, докато е обект на разследване. Ако обвинението е свързано с криминално деяние, то ще бъде докладвано на властите, преди да се предприемат действия или да се информира предполагаемия извършител, за да е сигурно, че вътрешното разследване няма да компрометира криминалното. Разследването включва интервюта с всички страни, включително свидетели, за да се съберат всички свързани с обвинението подробности, събиране и разглеждане на писмени обяснения и обективни доказателства, съотносими към обвинението. Ако обвинението се окаже вярно се налагат дисциплинарни мерки и се сезират съответните органи по Закрила на детето. Ако обвинението се окаже безпочвено, се предприемат необходимите стъпки да се намали вредното въздействие от фалшивото обвинение върху репутацията и психиката на обвиненото лице.

Най-важните нормативни актове в България, които имат отношение към закрилата на децата са Конвенцията на ООН за правата на детето и Закона за закрила на детето, Наредбата за критериите и стандартите за социалните услуги за деца, Директива 2012 на ЕС, Наказателен кодекс, Етичен кодекс на работещите с деца. Конвенцията на ООН за правата на детето и вътрешното законодателство на България гарантират, че всяко дете има право на закрила от всякакви форми на злоупотреба и насилие или вредни за развитието му начини на възпитание, има право свободно да формира и изразява мнението си по всички въпроси, които го касаят и отговорните за него възрастни следва да отдават на това мнение съответстващо внимание. Всяко действие на отговорните възрастни следва да бъде в най-добрия интерес на детето, като този интерес се преценява на базата на задълбочена професионална преценка на мултидисциплинарен екип.

